

Regulamin Świadczenia Usługi VIB (VSoft Insurance Broker Online)

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki świadczenia **Usługi VIB** przez VSoft Spółkę Akcyjną Spółkę Komandytową z siedzibą w Krakowie przy ul. Puskarskiej 7J, 30-644 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000713493, zarejestrowaną pod numerem NIP 6772270346, zwaną w dalszej treści Regulaminu „VSoft”.

§ 1. Definicje

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usługi VIB wraz z Załącznikami.
 - b) **Umowa** – umowa w przedmiocie świadczenia Usługi VIB, która zostaje zawarta z chwilą akceptacji przez VSoft prawidłowo złożonego przez Klienta Zamówienia.
 - c) **Dzień Roboczy** – dzień, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - d) **Aplikacja VIB (Aplikacja VSoft Insurance Broker Online)** – oprogramowanie producenta: VSoft Spółki Akcyjnej, Aplikacja VIB udostępniana *online* w modelu SaaS, przez VSoft w ramach uprawnień przysługujących VSoft na podstawie umowy z producentem o funkcjonalności standardowej opisanej w Dokumentacji.
 - e) **Usługa VIB (Usługa VSoft Insurance Broker Online)** – usługa polegająca na możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji VIB, świadczona przez VSoft na rzecz Klienta zgodnie z Regulaminem i w zakresie określonym w Zamówieniu.
 - f) **Dokumentacja** – instrukcja obsługi i opisy aktualnie udostępnianych w ramach Usługi VIB funkcjonalności Aplikacji VIB, która jest dostępna *online* w Aplikacji VIB.
 - g) **Zamówienie Usługi VIB** – zamówienie składane przez Klienta w formie pisemnej lub dokumentowej określające parametry zamawianej Usługi VIB, w szczególności liczbę Użytkowników.
 - h) **Cennik** – cennik określający wynagrodzenie za świadczenie Usługi VIB zamieszczony na stronie internetowej pod adresem www.vib.vsoft.pl/cennik/.
 - i) **Licencja** – licencja na korzystanie z Aplikacji VIB udostępnianej w ramach świadczenia Usługi VIB, udzielana na pojedynczego Użytkownika.
 - j) **Login** – unikalny ciąg znaków nadany Klientowi wykorzystywany w połączeniu z indywidualnym Hasłem, do autoryzacji jego dostępu do Usługi VIB.
 - k) **Hasło** – unikalny ciąg znaków nadany Klientowi wykorzystywany w połączeniu z indywidualnym Loginem, do autoryzacji jego dostępu do Usługi VIB.
 - l) **Użytkownik** – osoba fizyczna uprawniona do Dostępu do Usługi VIB w ramach Licencji, działająca za zgodą Klienta, w jego imieniu i na jego rzecz.
 - m) **Dostęp do Aplikacji VIB** – możliwość uzyskania przez Klienta dostępu i wykorzystywania wskazanych w Dokumentacji funkcjonalności Aplikacji VIB w ramach świadczonej Usługi VIB.
 - n) **Dostęp do Usługi VIB** – możliwość dostępu do Środowiska Sprzętowo-Programowego, Dostępu do Aplikacji VIB oraz możliwość przechowywania na Środowisku Sprzętowo-Programowym danych wprowadzanych przez Klienta do Aplikacji VIB.
 - o) **Środowisko Sprzętowo-Programowe** – udostępniana przez VSoft infrastruktura (serwer) wraz z niezbędnym oprogramowaniem, przy pomocy którego świadczona będzie Usługa VIB.
 - p) **Dostęp do Środowiska Sprzętowo-Programowego** – możliwość wykorzystywania przez Klienta w ramach Usługi VIB Środowiska Sprzętowo-Programowego udostępnionego przez VSoft po połączeniu z serwerem i wykonaniu autoryzacji przy użyciu Loginu i Hasła.
 - q) **Przestrzeń Składowania Danych** – udostępniana każdemu Klientowi w ramach Usługi VIB na Środowisku Sprzętowo Programowym przestrzeń dyskowa przeznaczona do przechowywania zasobów Klienta (e-maile,

załączniki) o wielkości określonej w §3 ust. 3 Regulaminu. Przestrzeń Składowania Danych może być zwiększana na Zamówienie Klienta za wynagrodzeniem i zgodnie z procedurą określoną w §3 ust. 6 Regulaminu.

- r) **Błąd Krytyczny** - nieprawidłowe działanie Aplikacji VIB, niezgodne z Dokumentacją, którego źródło tkwi w Aplikacji VIB objawiające się brakiem Dostępu do Usługi VIB i nie ma możliwości zastosowania obejścia.
- s) **Dostępność Usługi** – poziom gwarantowanego przez VSoft w Okresie Rozliczeniowym Dostępu do Usługi VIB rozumianego jako łączny czas świadczenia Usługi VIB wolnej od zgłoszonego przez Klienta Błędu Krytycznego w Okresie Rozliczeniowym, wyrażona w wartościach procentowych, zgodnie z §8 Regulaminu.
- t) **Okres Rozliczeniowy** – przewidziany na potrzeby weryfikacji dotrzymania gwarantowanego poziomu Dostępności Usługi okres obejmujący: godziny od 8.00 do 18.00 w Dniach Roboczych, w okresie kwartalnym (kwartał kalendarzowy). Do Okresu Rozliczeniowego nie wlicza się Okien Serwisowych oraz okresów oczekiwania na informacje niezbędne do usunięcia Błędu Krytycznego.
- u) **Okno Serwisowe** – zaplanowana (Stale Okno Serwisowe) lub zapowiedziana nie później niż na 3 Dni Robocze przerwa w świadczeniu Usługi VIB. VSoft wyznacza dla Usługi VIB Stale Okno Serwisowe na każdą środę w godzinach 18.00-22.00. W okresie Stałego Okna Serwisowego Usługa VIB może nie być dostępna co nie stanowi nieprawidłowego wykonywania Umowy. Korzystanie ze Stałego Okna Serwisowego przez VSoft nie wymaga oddzielnego informowania Użytkowników.
- v) **Dodatkowa Usługa** – usługa obejmująca np. pakiet treningowo-konfiguracyjny, który Klient może wykupić za dodatkową opłatą wskazaną w Cenniku, niezależną od opłaty abonamentowej.

§ 2. Zasady zawierania i rozwiązywania Umowy na świadczenie Usługi VIB

1. Umowa na świadczenie Usługi VIB zostaje zawarta w momencie zaakceptowania przez VSoft Zamówienia złożonego przez Klienta w formie pisemnej, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania przez VSoft podpisanego przez Klienta, prawidłowo uzupełnionego formularza Zamówienia. Zamówienie powinno określać w szczególności liczbę Użytkowników, którzy będą korzystać z usługi. Zamówienie może zostać złożone także w formie dokumentowej, poprzez przesłanie przez Klienta skanu podpisanego Zamówienia na adres vibservice@vsoft.pl. Akceptacja złożonego zamówienia następuje poprzez przystąpienie do jego realizacji co jest równoznaczne z zawarciem Umowy na świadczenie Usługi VIB.
2. Warunkiem zawarcia Umowy na świadczenie Usługi VIB jest potwierdzenie przez Klienta zapoznania się z Regulaminem.
3. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
4. W przypadku wyboru przez Klienta miesięcznego abonamentu, zgodnie z §7 Regulaminu, każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem rozwiązania na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Klientowi przysługuje także prawo wypowiedzenia zmieniającego, w szczególności obejmujące zmniejszenie liczby Użytkowników korzystających z Usługi VIB (Licencji Użytkowników) ze skutkiem począwszy od miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
5. W przypadku wyboru przez Klienta rocznego abonamentu, zgodnie z §7 Regulaminu, każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem rozwiązania na koniec okresu rocznego, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Klientowi przysługuje także prawo wypowiedzenia zmieniającego, w szczególności obejmujące zmniejszenie liczby Użytkowników korzystających z Usługi VIB (Licencji Użytkowników) ze skutkiem począwszy od kolejnego okresu rocznego*.
6. VSoft może zaprzestać świadczenia Usługi VIB w trybie natychmiastowym w razie rażącego naruszenia przez drugą stronę postanowień Umowy. Dotyczy to w szczególności nieterminowej zapłaty przez Klienta należnego VSoft wynagrodzenia lub naruszenia Licencji udzielonej przez VSoft. W wypadku naruszenia Licencji Klient może zostać obciążony obowiązkiem zapłaty kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 1 Regulaminu.
7. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy może nastąpić w drodze e-mailowej (forma dokumentowa) na następujące adresy:
 - a) adres e-mail Klienta: wskazany w Zamówieniu;
 - b) adres e-mail VSoft: vibservice@vsoft.pl

§ 3. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez VSoft na rzecz Klienta Usługi VIB, zgodnie z Regulaminem i

zakresem określonym w Zamówieniu.

2. Zamówienie składane przez Klienta określa wybrane przez Klienta parametry Usługi VIB.
3. W ramach Usługi VIB VSoft zobowiązuje się do:
 - a) zapewnienia Dostępu do Aplikacji VIB oraz udzielenia Licencji na korzystanie z Aplikacji VIB na okres obowiązywania Umowy, w zakresie liczby Użytkowników zgodnie z Dostępnością Usługi,
 - b) zapewnienia Dostępu do Środowiska Sprzętowo-Programowego na okres świadczenia Usługi VIB w zakresie niezbędnym dla świadczenia Usługi VIB zgodnie z Dostępnością Usługi,
 - c) udostępnienia dla każdego Klienta Przestrzeni Składowania Danych o łącznej pojemności: 10 GB.
4. Celem rozpoczęcia świadczenia Usługi VIB VSoft we współpracy z Klientem wykona prace konfiguracyjne na Środowisku Sprzętowo-Programowym w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy. Klient zobowiązany jest współpracować z VSoft przy wykonaniu ww. prac.
5. Instrukcja obsługi i opisy aktualnie udostępnianych w ramach Usługi VIB funkcjonalności Aplikacji VIB określone zostały w Dokumentacji.
6. Klient ma możliwość dokupienia Dodatkowej Usługi w postaci m.in. pakietu treningowo-konfiguracyjnego, usługi konsultacji, które mają na celu wsparcie we wdrożeniu Usługi VIB u Klienta i które obejmują zakres prac przedstawionych na stronie www pod adresem www.vib.vsoft.pl:
7. Dodatkową Usługę Klient może zakupić poprzez wskazanie tego w składanym Zamówieniu na świadczenie Usługi VIB oraz w każdym czasie w trakcie trwania Umowy poprzez złożenie zamówienia w formie e-mailowej na adres: vibservice@vsoft.pl. Oplata za Dodatkową Usługę jest jednorazowa i zostanie ujęta w pierwszej fakturze VAT na świadczenie Usługi VIB po wykupieniu Dodatkowej Usługi.
8. Klient ma możliwość zwiększenia Przestrzeni Składowania Danych w każdym czasie. Zwiększenie może być dokonywane wyłącznie w pakietach po 5 GB. Klient może skorzystać z tego uprawnienia składając zamówienie w formie e-mailowej na adres: vibservice@vsoft.pl (stosowny formularz zamówienia jest dostępny po zalogowaniu do Usługi VIB). Za każdy zamówiony dodatkowy (5GB) pakiet Przestrzeni Składowania Danych Klient będzie płacił miesięczną opłatę w wysokości: 10,00 (słownie: dziesięć) złotych netto. Oplata będzie ujęta w każdej fakturze VAT na świadczenie Usługi VIB.
9. W ramach Usługi VIB dostępny jest licznik aktualnie zajmowanej przez Klienta Przestrzeni Składowania Danych.

§ 4. Warunki świadczenia Usługi VIB

1. Po wykonaniu prac konfiguracyjnych zgodnie z §3 ust. 4 Regulaminu nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od ich wykonania VSoft udostępni Klientowi Login i Hasło. Login zostanie przekazany na adres e-mail wskazany w Zamówieniu, Hasło zostanie przesłane za pośrednictwem SMS na numer telefonu komórkowego wskazany w Zamówieniu.
2. Za dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi VIB uznaje się pierwszy Dzień Roboczy po udostępnieniu Klientowi Loginu i Hasła.
3. Usługa VIB jest uruchamiana i świadczona z wykorzystaniem aktualnie wspieranej przez VSoft wersji Aplikacji VIB. VSoft jest uprawniony do jednostronnego, dowolnego wprowadzania w każdym czasie zmian w sposobie świadczenia Usługi VIB.
4. Klient może samodzielnie zakładać konta Użytkowników dla osób wskazanych w Zamówieniu, zgodnie z zamówioną Licencją. W przypadku zmian osobowych pośród Użytkowników, Klient, w granicach liczby Użytkowników dostępnych w ramach Licencji, może wyłączać, dodawać konta lub modyfikować konta Użytkowników np. zmieniać osobę Użytkownika.
5. Klient jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu i poszanowanie praw autorskich producenta Aplikacji VIB oraz Licencji udzielonej przez VSoft przez pracowników Klienta, w szczególności Użytkowników i ponosi pełną odpowiedzialność za spowodowane przez nich szkody.
6. Usługa VIB świadczona jest wyłącznie w celu obsługi własnej działalności gospodarczej Klienta prowadzonej pod firmą podaną w Zamówieniu.
7. Klient nie może udostępniać osobom trzecim przypisanego mu konta do korzystania, lub przekazywać danych umożliwiających dostęp do Usługi VIB (nie dotyczy portalu klienta self-service).
8. Klient nie może prowadzić działań mogących w jakikolwiek sposób utrudniać, spowalniać lub destabilizować działanie Aplikacji VIB, w szczególności takich działań, które utrudniałyby działanie Aplikacji VIB ze skutkiem dla innych klientów VSoft (dotyczy to w szczególności działań hakerskich). W przypadku zaistnienia ww. działań lub

innych o podobnym charakterze VSoft uprawniona jest do zablokowania Dostępu do Usługi VIB ze skutkiem natychmiastowym, jednostronnego rozwiązania Umowy oraz obciążenia Klienta karą umowną w wysokości określonej w § 11 ust. 2 Regulaminu.

9. W ramach świadczenia Usługi VIB VSoft zapewnia Dostęp do Usługi VIB z zachowaniem parametru Dostępności Usługi w Okresie Rozliczeniowym, z wyłączeniem czasu zgłaszanego przez VSoft braku Dostępu do Usługi VIB (prace administracyjne, aktualizacja Aplikacji VIB, Okna Serwisowe itp.).
10. O braku Dostępu do Usługi VIB VSoft będzie informował Klienta e-mailem 3 Dni Robocze przed planowanym terminem rozpoczęcia braku Dostępu do Usługi VIB. Powyższe nie dotyczy Stałych Okien Serwisowych.

§ 5. Wymagania techniczne dla korzystania z Usługi VIB

1. W celu korzystania z Usługi VIB Klient musi posiadać sprzęt komputerowy o minimalnych parametrach dla Usługi VIB z dostępem do Internetu o odpowiedniej przepustowości oraz z oprogramowaniem niezbędnym do nawiązania połączenia internetowego z serwerem wskazanym w ramach Środowiska Sprzętowo-Programowanego. Szczegółowe i aktualne wymagania techniczne dla korzystania z Usługi VIB określa Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
2. Obsługiwane przeglądarki internetowe:
 - Microsoft Edge w wersji najnowszej,
 - Mozilla Firefox w wersji najnowszej,
 - Google Chrome w wersji najnowszej,

§ 6. Zasady dostępu i korzystania z Usługi VIB

1. Dostęp do Usługi VIB wymaga podania Loginu i Hasła.
2. VSoft oświadcza, że jest uprawniony na podstawie umów zawartych z producentem Aplikacji VIB do udzielania Licencji na Aplikację VIB na warunkach określonych w Regulaminie w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi VIB.
3. Na czas korzystania z Usługi VIB VSoft udziela Klientowi odpłatnej, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji VIB, na warunkach określonych w Załączniku nr 1 niniejszego Regulaminu.
4. Klient nie może w szczególności:
 - a) korzystać z Aplikacji VIB wspólnie z osobami trzecimi,
 - b) wynajmować lub wydzierżawiać albo używać Aplikację VIB osobom trzecim, jak również udostępniać ją pod jakimkolwiek innym tytułem darmowym lub odpłatnym.
5. Klientowi nie wolno, w granicach art. 75 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, podejmować ani zezwalać na podjęcie czynności dążących do odtworzenia kodu źródłowego aplikacji informatycznych, dekompilacji, tłumaczenia lub adaptacji Aplikacji VIB.
6. Licencja udzielona zostaje na czas obowiązywania umowy na korzystanie z Usługi VIB. Rozwiązanie Umowy skutkuje wygaśnięciem Licencji.
7. Klientowi nie wolno przenosić posiadania Dokumentacji ani udostępniać Loginu i Hasła do Aplikacji VIB osobom trzecim.
8. Szczegółowe warunki Licencji zawiera Załącznik nr 1 - Warunki Licencji.

§ 7. Wynagrodzenie

1. Z tytułu świadczenia usług będących przedmiotem Umowy Klient będzie płacił VSoft opłatę abonamentową, której wysokość uzależniona jest od parametrów Usługi VIB określonych w Zamówieniu. Przewiduje się dwa rodzaje abonamentów dostępnych dla Klienta: 1) miesięczny abonament oraz 2) roczny abonament. Wysokość miesięcznych i rocznych abonamentów określa Cennik.
2. Opłata abonamentowa obejmuje wynagrodzenie za udzielenie Licencji i świadczenie Usługi VIB.
3. Opłata abonamentowa (za udzielenie Licencji oraz świadczenie Usługi VIB) będzie płatna z góry na podstawie wystawianych faktur VAT, chyba że warunki Zamówienia stanowią inaczej.
4. Płatności dokonywane będą w terminie do 14 dni od dat wystawienia przez VSoft faktur VAT, przelewem na rachunek VSoft wskazany na fakturach.

5. Oplata abonamentowa, w okresach rocznych, od miesiąca kwietnia każdego roku, będzie podlegać indeksacji wskaźnikiem wzrostu wynagrodzeń w sektorze przedsiębiorstw branża Informacja i Komunikacja ogłoszonym za poprzedni rok kalendarzowy przez GUS. W przypadku wyboru rocznego abonamentu indeksacja następuje w okresach rocznych począwszy od drugiego rocznego okresu świadczenia Usługi VIB.
6. Kwoty podane w Cenniku i Zamówieniu są kwotami netto. Do kwot tych zostanie doliczony podatek VAT w wysokości wynikającej obowiązujących przepisów prawnych.
7. Klient jest zobowiązany do terminowej zapłaty wynagrodzenia z tytułu świadczenia zamówionych usług.
8. W przypadku braku terminowego regulowania płatności powyżej 1 miesiąca kalendarzowego zostanie wysłany monit drogą mailową na adres podany w Zamówieniu. Po upływie 5 dni roboczych od wysłania monitu i brak uregulowania należności VSoft blokuje dostęp do Usługi VIB. Ponowne udostępnienie usługi po uregulowaniu należności względem VSoft nastąpi do 5 dni roboczych.

§ 8. Dostępność Usługi

1. VSoft zobowiązuje się zapewnić Dostępność Usługi VIB na Środowisku Sprzętowo Programowym na poziomie wynoszącym 95% (słownie: dziewięćdziesiąt pięć procent) w Okresie Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem poniższych zapisów niniejszego paragrafu.
2. W ramach parametru Dostępności Usługi zgłaszane przez Klienta Błędy Krytyczne będą usuwane sukcesywnie w terminach i na warunkach pozwalających na dotrzymanie gwarantowanego parametru Dostępności Usługi, zaś pozostałe błędy będą usuwane w terminach i na warunkach określonych w §9 Regulaminu. Do zgłaszania i obsługi Błędów Krytycznych mają odpowiednie zastosowanie postanowienia §9 Regulaminu.
3. Weryfikacja dochowania parametru Dostępności Usługi za dany Okres Rozliczeniowy dokonywana jest przez VSoft, do 15 dnia pierwszego miesiąca każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
4. W przypadku nie dochowania wskazanego w ust. 1 powyżej parametru Dostępności Usługi w Okresie Rozliczeniowym określone w Umowie wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług VIB:
 - dla abonamentu miesięcznego: w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po obliczeniu poziomu niedochowania Parametru Dostępności Usługi obniża się, za każdy pełny punkt procentowy poniżej gwarantowanej Dostępności Usługi o kwotę netto w wysokości stanowiącej 5% miesięcznego wynagrodzenia netto z tytułu świadczenia Usług VIB nie więcej jednak niż 100% miesięcznego wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług VIB
 - dla abonamentu rocznego: w kolejnym okresie rocznym następującym po obliczeniu poziomu niedochowania Parametru Dostępności Usługi obniża się, za każdy pełny punkt procentowy poniżej gwarantowanej Dostępności Usługi o kwotę netto w wysokości stanowiącej 0,4 % rocznego wynagrodzenia netto z tytułu świadczenia Usług VIB nie więcej jednak niż 1/12 rocznego wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług VIB
5. Opisana w niniejszym paragrafie obniżka wynagrodzenia w przypadku niedochowania parametru Dostępności Usługi na wskazanym w ust. 1 poziomie wyczerpuje odpowiedzialność VSoft z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie dotyczącym świadczenia Usługi VIB.

§ 9. Tryb Reklamacyjny i wsparcie serwisowe

1. Klient jest zobowiązany do zgłaszania braku Dostępu do Usługi VIB. Zgłoszeń należy dokonywać zgodnie z ust. 5 niniejszego paragrafu. VSoft nie ponosi odpowiedzialności za brak Dostępu do Usługi VIB jeżeli jest on spowodowany przyczynami nie leżącymi po stronie VSoft lub jest spowodowany przez niezależne od VSoft działania lub zaniechania po stronie Klienta. VSoft zobowiązuje się do przywrócenia Dostępu do Usługi VIB, o ile brak dostępu wynika z przyczyn leżących wyłącznie w Aplikacji VIB z zachowaniem parametrów Dostępności Usługi. VSoft zobowiązuje się do przywrócenia Dostępu do Usługi VIB w możliwie najkrótszym czasie, z uwzględnieniem parametru Dostępności Usługi.
2. Klient oświadcza, że ma świadomość i akceptuje, iż Aplikacja VIB udostępniana w ramach Usługi VIB udostępniana jest w trybie „as-is”, co oznacza iż VSoft nie gwarantuje, że Aplikacja VIB, mimo że stanowi w pełni zamknięty produkt, jest wolna od błędów.
3. W ramach wynagrodzenia abonamentowego, VSoft zapewnia Klientowi wsparcie serwisowe, w zakresie którego Klient otrzymuje:
 - a) dostęp do aktualizacji Aplikacji VIB (wersje poprawkowe wydawane przez VSoft, aktualizacje typu hotfixes,

- updates, upgrades);
 - b) wsparcie przez system zgłoszeniowy VSoft Helpdesk w zakresie wskazanym w Regulaminie;
 - c) możliwość zgłaszania nowych funkcji, propozycji rozwojowych itp. Propozycje rozwojowe będą każdorazowo analizowane przez VSoft i w przypadku ich akceptacji przez VSoft, VSoft rozważy uwzględnienie danej propozycji rozwojowej w harmonogramie wydań Aplikacji VIB, o czym Klient zostanie poinformowany przez system zgłoszeniowy VSoft Helpdesk.
4. Błędy Krytyczne będą usuwane przez VSoft z uwzględnieniem dotrzymania parametru Dostępności Usługi. Klient jest uprawniony ponadto do zgłaszania błędów Aplikacji VIB innych niż Błędy Krytyczne, z zastrzeżeniem iż za błąd Strony uznają wyłącznie nieprawidłowe działanie Aplikacji VIB, niezgodne z Dokumentacją, którego źródło tkwi w Aplikacji VIB. Błędy inne niż Błędy Krytyczne będą usuwane sukcesywnie, według określonych przez VSoft harmonogramów podmian, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
 5. VSoft przyjmuje wszelkie zgłoszenia błędów Aplikacji VIB od Klienta za pomocą systemu VSoft Helpdesk (dostępnego za pomocą Internetu, adres <https://helpdesk.vsoft.pl/>). Login i hasło inicjalne do systemu VSoft Helpdesk wraz z dokumentacją użytkownika zostaną przekazane Klientowi z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi. W przypadku braku dostępności systemu VSoft Helpdesk błędy mogą zostać zgłoszone w drodze mailowej na adres helpdesk@vsoft.pl.
 6. VSoft zobowiązuje się do usunięcia prawidłowo zgłoszonych błędów Aplikacji VIB innych niż Błędy Krytyczne w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie dłużej niż w terminie 21 dni od dnia zgłoszenia. Klient jest zobowiązany niezwłocznie dostarczyć wszelkich informacji niezbędnych do ich usunięcia błędu. Jeżeli informacje nie zostaną dostarczone w ciągu 14 dni od wysłania prośby o ich dostarczenie VSoft zastrzega możliwość anulowania zgłoszenia jeżeli brak informacji od Klienta uniemożliwia jego poprawę. Jeżeli w ciągu 14 dni od poinformowania Klienta o usunięciu błędu, Klient nie potwierdzi tego faktu zgłoszenie uznaje się za rozwiązane. Jeżeli nieprawidłowość w świadczeniu Usług VIB spowodowana została z przyczyn leżących po stronie Klienta lub w wyniku naruszenia przez niego Regulaminu, nieprawidłowość taka, w przypadku gdy zostanie usunięta przez VSoft, traktowana będzie jako usługa nie objęta przedmiotem umowy, wykonana na dodatkowe zamówienie Klienta i za jej wykonanie VSoft będzie należne wynagrodzenie obliczone według metody *time&materials*. Odpowiedzialność VSoft za brak dostępu lub utrudniony Dostęp do Usługi VIB występujący, w okresie jaki niniejszy Regulamin przewiduje na naprawę zgłoszonego błędu, jest wyłączona.
 7. VSoft będzie instalował wersje poprawkowe oraz aktualizacyjne Aplikacji VIB w przewidzianym oknie serwisowym, z zastrzeżeniem poprawek Błędów Krytycznych w ramach parametru Dostępności Usługi. Instalacja odbywać się będzie w zgłaszanych uprzednio przez VSoft oknach serwisowych, w trakcie których Dostęp do Usługi VIB będzie w całości lub częściowo zawieszony. VSoft poinformuje Klienta o planowanych pracach wykraczających poza godziny okna serwisowego nie później niż na 3 Dni Robocze przed terminem rozpoczęcia prac.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność VSoft wobec Klienta ze wszystkich tytułów wynikających z Umowy, a w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, ograniczona jest: w przypadku wyboru abonamentu miesięcznego: do 6-krotności aktualnego na dzień zaisnienia szkody abonamentu miesięcznego 2) w przypadku wyboru abonamentu rocznego: do 50% aktualnego na dzień zaistnienia szkody abonamentu rocznego.
2. VSoft nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczeniu Usługi VIB spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań przez Klienta lub podmioty trzecie.
3. VSoft w żadnym wypadku nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści, tj. korzyści które Klient mógłby osiągnąć gdyby mu szkody nie wyrządzono.
4. VSoft zobowiązuje się wykonywać umowę z zachowaniem należytej staranności w rozumieniu art. 355 Kodeksu cywilnego.
5. VSoft nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy nie będzie w stanie spełnić zobowiązania wynikającego z Umowy z powodu działania siły wyższej.
6. VSoft nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osób trzecich, w szczególności powstałe na skutek:
 - ingerencji w Aplikację VIB lub bazy danych,
 - nieprawidłowej obsługi Usługi VIB.

§ 11. Kary umowne

1. W przypadku naruszenia przez Klienta warunków Licencji, VSoft wezwie na piśmie Klienta do zaprzestania naruszeń w terminie 10 dni od dnia otrzymania zawiadomienia określającego to naruszenie. W przypadku niezastosowania się przez Klienta do wezwania VSoft w ww. terminie, VSoft będzie uprawniony do rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi VIB i nałożenia na Klienta obowiązku zapłaty kary umownej w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy) złotych za każde ww. naruszenie. Kara umowna, o której mowa powyżej płatna będzie przez Klienta w terminie do 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty danej kary wystosowanego przez VSoft.
2. W przypadku rozwiązania przez VSoft Umowy o świadczenie Usługi VIB, z powodów o których mowa w §4 ust. 8 Regulaminu, VSoft uprawniony jest do nałożenia na Klienta obowiązku zapłaty kary umownej w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy) złotych. Kara umowna, o której mowa powyżej płatna będzie przez Klienta w terminie do 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty danej kary wystosowanego przez VSoft.
3. Obowiązek zapłaty przez Klienta kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez VSoft odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 12. Dane osobowe i bezpieczeństwo

1. Wyłącznym dysponentem praw do danych osobowych oraz administratorem danych osobowych jest Klient.
2. VSoft zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób wykorzystywał danych wprowadzonych przez Klienta do Aplikacji VIB. Nie dotyczy to danych niezbędnych do wykonania Umowy, danych osobowych przetwarzanych zgodnie Umową oraz danych, które VSoft jest zobowiązany zgodnie z przepisami prawa udostępnić sądom, organom ścigania lub administracji publicznej.
3. Wszystkie dane wprowadzane do Aplikacji VIB będą chronione od momentu pojawienia się ich w Aplikacji VIB tzn. zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz.
4. W przypadku gdy dla celów świadczenia Usługi VIB konieczne będzie powierzenie VSoft przetwarzania danych osobowych VSoft będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w granicach Umowy, a o celach i środkach przetwarzania danych osobowych będzie decydował wyłącznie Klient.
5. Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych w ramach świadczenia Usługi VIB określa Załącznik nr 2 do Regulaminu. W Zamówieniu Klient zaznaczy czy powierza VSoft przetwarzanie danych osobowych. W przypadku zaznaczenia przez Klienta w Zamówieniu zamiaru powierzenia przetwarzania danych osobowych VSoft, powierzenie przetwarzania następuje z dniem zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż z dniem wprowadzenia przez Klienta danych osobowych do Aplikacji VIB, na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
6. Klient składając Zamówienie oświadcza, że jest uprawniony jako administrator danych osobowych do przetwarzania danych osobowych, które powierza do przetwarzania VSoft w ramach świadczenia Usługi VIB. Jeżeli ww. oświadczenie lub jakiegokolwiek inne oświadczenia Klienta złożone w związku z korzystaniem z Usługi VIB lub zapewnienie Klienta, w szczególności w obszarze jaki dotyczy danych osobowych okaże się nieprawdziwe, nierzetelne lub wprowadzające w błąd lub nastąpi zdarzenie niezgodne z oświadczeniem lub zapewnieniem, Klient naprawi VSoft poniesioną przez VSoft szkodę wynikłą z tego, że oświadczenie lub zapewnienie okazało się nieprawdziwe, nierzetelne lub wprowadzające w błąd lub że nastąpiło zdarzenie niezgodne z oświadczeniem lub zapewnieniem. Postanowienie niniejszego ustępu nie wyłącza innych praw i roszczeń VSoft wynikających z niniejszej Umowy lub z przepisów prawa.
7. VSoft jest uprawniony w każdym czasie rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę lub wstrzymać świadczenie Usługi w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości, iż w związku z korzystaniem z Usługi przez Klienta dochodzi lub może dochodzić do naruszenia przepisów prawa, w szczególności w kontekście przepisów o ochronie danych osobowych, kodeksu karnego lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także w przypadku gdy z uwagi na powyższe okoliczności może zostać naruszony prawny interes VSoft. Wstrzymanie świadczenia Usług może nastąpić ponadto także w przypadku gdy jakikolwiek podmiot trzeci poinformuje VSoft, iż pozostaje z Klientem w sporze prawnym w przedmiocie prawa do danych przetwarzanych w ramach Usługi VIB. Wstrzymanie świadczenia Usług w powyższym przypadku nastąpi do czasu ostatecznego wyjaśnienia okoliczności będących podstawą zawieszenia przy czym ostateczne wyjaśnienie może mieć formę zgodnego oświadczenia Stron Umowy, zgodnego oświadczenia Strony Umowy oraz podmiotu trzeciego, z którym Strona umowy pozostaje w sporze, względnie orzeczenia Sądu Powszechnego lub innego właściwego organu publicznego. Klientowi w powyższym przypadku nie przysługują wobec VSoft żadne roszczenia z tytułu wstrzymania świadczenia Usługi bądź rozwiązania Umowy w powyższym trybie.

§ 13. Poufność

1. Podczas realizacji Umowy każda ze Stron uzyskuje dostęp do informacji poufnych drugiej Strony, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Strony.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w poufności warunków Umowy, wszelkich informacji zebranych w trakcie rozmów mających na celu zawarcie Umowy, a także wszelkich informacji poufnych dotyczących drugiej Strony i jej działalności. Strony ustalają, że dla celów niniejszego zobowiązania określenie „informacje poufne” oznacza wszelkie informacje zarówno handlowe (w tym w szczególności Cennik i polityka rabatowa określona w Umowie), finansowe, techniczne, organizacyjne, technologiczne, prawnie chronione, a także informacje dotyczące oprogramowania, Dokumentacji, know how, technik, idei, zasad i koncepcji i inne, ujawnione przez każdą ze Stron od drugiej Strony w formie ustnej, pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób.
3. W przypadku ujawnienia informacji poufnych przez Stronę, Strona której informacje poufne zostały ujawnione niezgodnie z Umową jest uprawniona do obciążenia Strony, która dopuściła się ujawnienia karą umowną w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy) złotych. Kara umowna, o której mowa powyżej płatna będzie przez Stronę, która dopuściła się ww. naruszenia w terminie do 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty kary.

§ 14. Postanowienie dodatkowe i końcowe

1. Klienta obowiązuje zakaz wprowadzania do Aplikacji VIB treści o charakterze bezprawnym.
2. Regulamin jest udostępniony poprzez Aplikację VIB. VSoft jest uprawniony do wprowadzania w każdym czasie zmian w Regulaminie lub Cenniku, które będą wchodzić w życie z dniem ich ogłoszenia w ramach Usługi VIB.
3. W przypadku braku zgody na zmianę Regulaminu lub Cennika, Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę zgodnie z §2 ust. 4 lub §2 ust. 5 niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku zakończenia współpracy pomiędzy stronami VSoft udostępni na wyraźne życzenie Klienta dane w formie zaszyfrowanego pliku .XLSX poprzez serwer FTP. Zakres przekazanych danych obejmuje dane podstawowe dla: polis, slipów, umów generalnych, gwarancji, faktur, szkód, kontrahentów i kontrahentów potencjalnych, dokumentów formalnych, przedmiotów ubezpieczenia. Hasło i login do serwera FTP zostaną przesłane na numer telefonu przekazany w zamówieniu lub wypowiedzeniu. Adres do serwera FTP zostanie przekazany mailowo na adres z zamówienia. Konto FTP jest ważne przez 30 dni od momentu przekazania do logowania na serwer FTP. Po tym okresie konto FTP i dane są trwale usuwane.
5. VSoft może w każdym czasie przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy w tym prawa i obowiązki wynikające ze świadczonej Usługi VIB i udzielonych Licencji, w tym wynikające z przetwarzania danych osobowych powierzonych zgodnie z §12 Regulaminu na podmiot trzeci co nie wymaga odrębnej zgody Klienta. O przejściu praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wraz ze wskazaniem podmiotu, który wstępuje w prawa i obowiązki Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną. Uprawnienie niniejsze odnosi się wyłącznie do Klientów będących przedsiębiorcami.
6. Strony zgodnie stanowią, iż w przypadku zaistnienia jakichkolwiek sporów w związku z Umową dążyć będą do polubownego ich rozwiązania. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu Strony powierzą rozstrzygnięcie sporu sądowi powszechnemu właściwemu wedle przepisów ogólnych prawa polskiego.
7. Każda ze Stron, na zasadzie wzajemności, wyraża wobec drugiej Strony Umowy zgodę na powoływanie się na współpracę Stron, a także na wykorzystanie w działaniach marketingowo-handlowych każdej ze Stron danych, nazwy handlowej, logotypu lub znaku towarowego drugiej Strony.
8. Żadna ze Stron nie będzie uznana za niewywiązującą się z Umowy w przypadku, gdy nie będzie w stanie spełnić zobowiązania wynikającego z Umowy z powodu działania siły wyższej, a w szczególności z powodu: pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, epidemii, strajku powszechnego, zamieszek powszechnych, naturalnej katastrofy, embargo, wojny, lub z powodu innych okoliczności pozostających poza kontrolą Stron.
9. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
10. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu lub Umowy nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
11. Usługodawca zawiesza możliwość wyboru abonamentu rocznego od dnia 17.01.2025 do odwołania. I jednocześnie oświadczają, że abonamenty obowiązujące na moment zawieszenia wyboru abonamentu rocznego, pozostają w mocy do końca obowiązywania aktualnego okresu rocznego.
12. Wskazane poniżej załączniki stanowią integralną część Regulaminu:

- a) Załącznik nr 1: Warunki Licencji – warunki korzystania,
- b) Załącznik nr 2: Zasady przetwarzania danych osobowych,
- c) Załącznik nr 3: Wymagania techniczne dla korzystających z Usługi VIB.

*zawieszone zgodnie z postanowieniami dodatkowanymi przedstawionymi w par. 14 pkt 11

Załącznik nr 1 – Szczegółowe warunki Licencji

1. VSoft udziela Klientowi odpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej Licencji na korzystanie z Aplikacji VIB na czas trwania Umowy wyłącznie dla celów obsługi procesów Klienta w ramach Usługi VIB.
2. Licencja udzielona na podstawie postanowienia pkt. 1 obejmuje:
 - a) upoważnienie do korzystania z Aplikacji VIB, w zakresie wskazanym w ust. 1, zgodnie z Dokumentacją.
 - b) upoważnienie do korzystania z Dokumentacji udostępnionej wraz z Aplikacją VIB dla wspomagania dozwolonego korzystania z Aplikacji VIB przez Klienta.
3. Udzielenie niniejszej Licencji nie ogranicza udzielenia przez VSoft upoważnienia innym podmiotom do korzystania z Aplikacji VIB (Licencja niewyłączna).
4. Klient nie może upoważnić jakiejkolwiek osoby trzeciej, innej niż Użytkownik, do korzystania z Aplikacji VIB.
5. Klient nie może przenieść w drodze cesji praw posiadanych na podstawie Licencji na żaden podmiot trzeci.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zgodne z warunkami Licencji korzystanie z Aplikacji VIB. Naruszenie warunków Licencji przez Klienta skutkuje konsekwencjami prawnymi wskazanymi w Regulaminie i Umowie.
7. Poza upoważnieniami licencyjnymi wyszczególnionymi w niniejszym paragrafie, Licencja nie zawiera przyznania Klientowi żadnych innych praw związanych z bezwzględnymi prawami podmiotowymi do Aplikacji VIB jako utworu w rozumieniu prawa autorskiego. W szczególności Klient nie może:
 - a) trwale lub czasowo zwielokrotnić Aplikacji VIB w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie bez uprzedniej pisemnej zgody VSoft,
 - b) tłumaczyć, przystosowywać, zmieniać układu, wprowadzać jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji VIB oraz podejmować ani zezwalać na podejmowanie czynności zmierzających do odtworzenia kodu źródłowego (reverse engineering), disasemblacji, dekompilacji,
 - c) korzystać z kopii zapasowej Aplikacji VIB równocześnie z Aplikacją VIB,
 - d) rozpowszechniać, w tym wynajmować, dzierżawić, użyczać lub w inny sposób udostępniać osobom trzecim Aplikację VIB lub jej kopie.
8. VSoft udzieli Klientowi na okres obowiązywania Umowy Licencji na korzystanie z Dokumentacji wytworzonej dla Aplikacji VIB na polach eksploatacji obejmujących: utrwalanie i zwielokrotnianie Dokumentacji, wytwarzanie określoną techniką dowolnej ilości egzemplarzy Dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy Dokumentacji, wyłącznie w zakresie w jakim jest to niezbędne dla realizacji Umowy.
9. VSoft zastrzega sobie prawo do weryfikacji zakresu użytkowania Aplikacji VIB, w szczególności prawo do uzyskiwania informacji pozwalających stwierdzić, czy Aplikacja VIB użytkowana jest zgodnie z warunkami udzielonej Licencji.

Załącznik nr 2 – Zasady przetwarzania danych osobowych

W związku z wejściem w życie przepisów Rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Strony postanawiają od dnia 25.05.2018 r. wprowadzić następujące zmiany w treści Załącznika nr 2:

1. Działając na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), Klient jako Administrator albo Procesor danych osobowych przetwarzanych w zbiorze danych, (dalej jako: „Podmiot Powierzający”) powierza VSoft przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Umowy. W przypadku gdy Klient powierza dane do dalszego przetwarzania jako Procesor, Klient oświadcza, że jest uprawniony do dalszego powierzenia danych osobowych VSoft.
2. VSoft może przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu związanym z realizacją Umowy.
3. VSoft w zakresie realizacji celu określonego w pkt 2, jest uprawniony do wykonywania następujących operacji na powierzonych mu danych: zbieranie, utrwalanie, archiwizowanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, udostępnienie, usuwanie, niszczenie.
4. Podmiot Powierzający powierza VSoft przetwarzanie danych osobowych: użytkowników, klientów, potencjalnych klientów pracowników klientów, osób poszkodowanych. W zakresie: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, PESEL, NIP, REGON.
5. VSoft przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.
6. Zgodnie z art. 32 RODO VSoft zobowiązany jest przed rozpoczęciem powierzonego przetwarzania danych (zwanego dalej przetwarzaniem danych), do zapewnienia stosownych środków technicznych i organizacyjnych, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania odpowiednich do zagrożeń oraz kategorii danych, zapewniających ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności do zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieupoważnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
7. VSoft przetwarzać będzie dane osobowe w swoich jednostkach organizacyjnych lub przez osoby i podwykonawców, którymi posługuje się przy wykonywaniu niniejszej umowy przy czym na dzień zawarcia Umowy Wykonawca powierzy zbiór danych osobowych objętych niniejszą umową do dalszego przetwarzania w szczególności firmie świadczącej usługi hostingowe: POLCOM S.A. z siedzibą w Skawinie, ul. Krakowska 43 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000417507, NIP 944-224-32-30, kapitał zakładowy 400 000,00 zł. (dane będą przetwarzane pod podanym adresem) na co klient akceptując Regulamin wyraża zgodę. VSoft poinformuje Podmiot Powierzający drogą mailową o wszelkich zamierzeniach dotyczących dodania, wyłączenia lub zastąpienia podmiotu przetwarzającego (podwykonawcy), dając tym samym Podmiotowi Powierzającemu możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec tych działań. Brak wyrażonego sprzeciwu w ciągu 14 dni uznaje się za akceptację działań VSoft. Powyższe dotyczy również przekazania danych do państwa trzeciego, lub organizacji międzynarodowej, czyli poza EOG. VSoft oświadcza, że nie korzysta z podwykonawców, którzy w ramach przetwarzania danych osobowych realizowali by to zadanie poza obszarem EOG. Jednocześnie VSoft wskazuje, iż sprzeciw wobec ww. zmian stanowi równoznacznie przeszkodę w świadczeniu Usługi VIB. Powyższe oznacza, iż w przypadku złożenia sprzeciwu Umowa ulega rozwiązaniu z dniem jego zgłoszenia, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Podmiot Powierzający. Sprzeciw może zostać wyrażony w formie elektronicznej na adres: helpdesk@vsoft.pl
8. Do przetwarzania danych zostaną dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez VSoft. Osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania danych, są zobowiązane do zachowania w tajemnicy tych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
9. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w szczególności zakres, kontekst i cele przetwarzania, VSoft w miarę możliwości pomaga Podmiotowi Powierzającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO. Realizacja zobowiązań wobec osoby której dane dotyczą wynikających z postanowień rozdziału III RODO leży po stronie Podmiotu Powierzającego.
10. VSoft uwzględniając charakter przetwarzania w szczególności zakres, kontekst i cele przetwarzania, oraz dostępne mu informacje, w miarę możliwości pomaga Podmiotowi Powierzającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO. VSoft zgłosi Podmiotowi Powierzającemu każde naruszenie danych osobowych co do którego uzna w

wyniku dokonanej oceny iż zagraża ono naruszeniu praw i wolności osób których dane są przetwarzane, którego będzie uczestnikiem, na adres mailowy Podmiotu Powierzającego, nie później niż w ciągu 36 godzin od stwierdzenia wystąpienia naruszenia, chyba że naruszenie nie było istotne lub jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

11. VSoft po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Podmiotu Powierzającego usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
12. Podmiotowi Powierzającemu przysługuje prawo przeprowadzenia audytu zdalnego nie częściej niż raz do roku, po uprzednim uzgodnieniu terminu audytu z VSoft. VSoft doloży starań, aby współpracować z Podmiotem Powierzającym w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na VSoft jako pomociu przetwarzającym.

Załącznik nr 3 – Wymagania techniczne dla korzystających z Usługi VIB

1. W celu korzystania z Aplikacji VIB Zamawiający musi posiadać sprzęt komputerowy oraz Urządzenia o minimalnych parametrach określonych dla Aplikacji VIB. Na dzień zawarcia Umowy minimalne parametry Urządzeń to:

a) Zalecana minimalna konfiguracja stacji roboczej (komputera):

- procesor o częstotliwości 2 GHz lub wyższej,
- minimum 4 GB RAM,
- system operacyjny Microsoft Windows 7, 8.1, 10 wraz z wszystkimi krytycznymi poprawkami,
- przeglądarka Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome w najnowszej wersji,
- połączenie do łącza internetowego o przepustowości minimum 5 Mbit/s.

b) Dodatkowo do modyfikacji szablonów dokumentów:

- Microsoft Office Word 2016 (wystarczy na 1 stanowisku),
- Microsoft .NET Framework 4.5.